

Mod.C/1001106

**I. Objeto**

1. Os presentes Termos de Utilização destinam-se, em conjunto com o processo de registo e demais elementos referidos nos mesmos, a regular os termos e as condições de utilização gratuita do portal disponibilizado em <https://cloud.ptempresas.pt> – Portal de Soluções Cloud – e de outras plataformas associadas ao portal (“Portal”), por Clientes empresariais da MEO – Serviços de Comunicações e Multimédia, S.A., com sede na Avenida Fontes Pereira de Melo, n.º 40, 1069-300 Lisboa, registada na Conservatória do Registo Comercial de Lisboa, sob o número único de matrícula e de identificação de pessoa coletiva n.º 504 615 947, com o capital social de 230.000.000,00 €, adiante designada por “MEO”, e por outros utilizadores (conjuntamente designados por “Cliente”).

2. A utilização do Portal pelo Cliente pressupõe a aceitação plena e sem reservas dos presentes Termos de Utilização.

3. A aceitação dos presentes Termos de Utilização, pelo Cliente, não substitui a aceitação das condições contratuais específicas aplicáveis aos produtos e serviços disponíveis na área reservada do Portal.

4. A MEO reserva-se o direito de modificar unilateralmente, e em qualquer momento, os Termos de Utilização do Portal, mediante pré-aviso de 8 (oito) dias ao Cliente, para qualquer um dos contactos fornecidos no âmbito do registo no Portal, sendo da responsabilidade do Cliente garantir a respetiva atualização.

**II. Descrição do Portal de Soluções Cloud**

1. O Portal de Soluções Cloud permite:

(i) A consulta do catálogo de produtos e serviços disponibilizados via Portal;

(ii) A adesão, por via eletrónica, a produtos e serviços, nos termos e condições descritos nos presentes Termos de Utilização e nas condições contratuais específicas, caso aplicáveis;

(iii) A consulta e/ou gestão de produtos e serviços do Cliente.

2. As funcionalidades referidas nos pontos (ii) e (iii) do número anterior apenas são disponibilizadas a Clientes devidamente registados/autenticados no Portal, estando a utilização das mesmas condicionada ao perfil dos utilizadores dos Clientes.

3. Os produtos e serviços disponíveis no Portal poderão ser fornecidos e/ou prestados (i) pela MEO em nome próprio, (ii) por agentes da MEO ou (iii) por fornecedores ou parceiros da MEO.

**III. Registo e Acesso ao Portal de Soluções Cloud**

1. No âmbito do processo de registo no Portal, o Cliente deverá indicar os dados solicitados no formulário de registo.

2. O Cliente assume total responsabilidade pela veracidade, exatidão, atualidade e autenticidade dos dados fornecidos no âmbito do registo no Portal.

3. Para efeitos da verificação, pela MEO, da legitimidade da pessoa singular que efetua o registo do Cliente no Portal, a MEO poderá confirmar junto do Cliente a validade do registo pela pessoa singular que deu início ao mesmo e/ou solicitar o envio, em formato eletrónico, dos documentos comprovativos da referida legitimidade. Caso não seja confirmada e/ou validada a legitimidade da pessoa singular que efetuou o registo, o mesmo poderá ser recusado pela MEO.

4. Durante o processo de registo, a MEO enviará ao Cliente, para o endereço de e-mail por este indicado, o respetivo Username e enviará a Password por SMS para o contacto telefónico móvel indicado pelo Cliente.

5. Após a conclusão do processo de registo, o Cliente deverá alterar a Password inicialmente atribuída pela MEO (através da funcionalidade “Alterar dados pessoais” disponível no Portal), de forma a garantir a legitimidade e confidencialidade do acesso.

6. O processo de registo é confirmado pela MEO, mediante o envio ao Cliente, por correio eletrónico, da informação necessária para a ativação da respetiva Conta e conclusão do processo de registo.

7. O Username e a Password do Login são pessoais, intransmissíveis e para conhecimento e uso exclusivo pelo Cliente, pelo que este deverá assegurar e proteger em quaisquer circunstâncias a confidencialidade e segurança dos mesmos, nomeadamente, não os revelando a terceiros e não operando em condições que permitam a sua descodificação e cópia, devendo o Cliente para este efeito assegurar designadamente que o equipamento terminal utilizado para acesso e utilização do Portal se encontra devidamente protegido de software malicioso. O Cliente é também exclusivamente responsável por todas as atividades que

ocorram na ou através da sua Conta efetuadas com recurso ao Username e à Password, e concorda em notificar de imediato a MEO de qualquer falha de segurança na sua Conta.

8. A MEO não será responsável por quaisquer perdas ou danos causados por utilizações abusivas dos códigos referidos nos números anteriores que não lhe sejam diretamente imputáveis a título de dolo ou culpa grave.

9. A eventual utilização do Portal por terceiros com recurso aos códigos disponibilizados pela MEO ao Cliente, com ou sem autorização deste último, considera-se realizada pelo Cliente, salvo prova em contrário.

10. A MEO reserva-se o direito de vir a restringir ou limitar o acesso ao Portal ou a parte do Portal em virtude de condicionalismos técnicos, comerciais ou estratégicos.

11. O Cliente expressamente reconhece e aceita que a Rede IP (Internet Protocol) constitui uma rede pública de comunicações eletrónicas suscetível de utilização por vários clientes e ou utilizadores e, como tal, sujeita a sobrecargas informáticas, pelo que a MEO não garante o acesso ao Portal sem interrupções, perda de informação ou atrasos.

12. A MEO não garante igualmente o acesso ao Portal em situações de sobrecarga imprevisível dos sistemas em que o mesmo se suporta ou de força maior (situações de natureza extraordinária ou imprevisível, exteriores à MEO e que pela mesma não possam ser controladas).

13. Em caso de interrupção de acesso ao Portal por razões de sobrecarga imprevisível dos sistemas em que o mesmo se suporta, a MEO compromete-se a regularizar o seu funcionamento com a maior brevidade possível.

**IV. Condições de Utilização**

1. As operações disponíveis no Portal devem ser efetuadas por utilizadores com idade igual ou superior a 18 (dezoito) anos (indivíduos com idade inferior terão de ter autorização dos seus representantes legais).

2. Os elementos, informações, instruções e ordens transmitidos pelo Cliente via Portal gozam de plenos efeitos jurídicos, reconhecendo o Cliente MEO as aquisições e demais operações eletrónicas vinculativas, não podendo este alegar a falta de assinatura para incumprimento das obrigações assumidas.

3. O Cliente compromete-se a não utilizar o Portal de modo que provoque, ou seja suscetível de provocar, a interrupção da disponibilização do Portal ou danos ao regular funcionamento do mesmo e, bem assim, a observar todas as disposições legais aplicáveis à utilização do Portal, nomeadamente a não praticar ou a fomentar a prática de atos ilícitos ou ofensivos dos bons costumes, devendo ainda observar as regras de utilização específicas das operações disponibilizadas no Portal.

4. O Cliente, de acordo com a Lei e com os Termos de Utilização, obriga-se a não utilizar, sob qualquer forma, o Portal, incluindo mas não se limitando, para os seguintes fins:

(i) Disponibilizar, enviar, transmitir qualquer conteúdo que seja ilegal, designadamente, difamatório, invasivo da privacidade de terceiros, que prejudique menores, interditos ou inabilitados;

(ii) Representar ou fazer-se falsamente passar por uma pessoa singular ou coletiva;

(iii) Disponibilizar, transmitir, enviar, de forma negligente ou culposa, qualquer material que contenha vírus de software ou qualquer outro código informático, ficheiros ou programas cujo objetivo seja interromper, destruir ou limitar a funcionalidade de qualquer computador ou sistema informático (hardware e software) ou equipamento de telecomunicações;

(iv) Recolher, armazenar ou disponibilizar, sob qualquer formato, informações sobre outros Clientes.

5. O Cliente obriga-se, ainda, a não permitir a utilização do Portal em benefício (comercial ou outro) direto ou indireto de terceiros sem a autorização prévia e por escrito da MEO.

6. Caso o Cliente disponibilize informação errada, desatualizada, incompleta ou falsa, a MEO tem o direito de:

(i) Suspender ou cancelar o acesso à área do Portal cuja utilização requer autenticação;

(ii) Cancelar o fornecimento de quaisquer outros produtos ou serviços disponibilizados, via Portal ou via outra plataforma associada ao Portal, em simultâneo pela MEO ao mesmo Cliente;

(iii) Não permitir o acesso futuro do Cliente a algum ou quaisquer

produtos ou serviços disponibilizados no Portal pela MEO.

7. O Cliente obriga-se a fazer uma utilização responsável e diligente do Portal.

8. Por razões de segurança, as operações efetuadas pelo Cliente estão sujeitas à aceitação da MEO.

9. Sempre que o Cliente efetue uma solicitação através do Portal e esteja em causa um prazo, o mesmo começa a contar a partir do momento em que a MEO aceita a solicitação, independentemente dos contratos e prazos que o Cliente tenha convencionado com a MEO.

#### V. Adesão a Produtos e Serviços

1. Através do Portal de Soluções Cloud, o Cliente poderá aderir, ou manifestar a sua intenção de adesão, a produtos e/ou serviços disponibilizados no mesmo e aos quais estão associados preços.

2. Cada adesão efetuada pelo Cliente no Portal é considerada pela MEO como uma proposta de compra, estando, nesse sentido, sujeita a aceitação pela MEO. Após a aceitação pela MEO, o Cliente receberá uma mensagem, para os contactos indicados, com os dados relativos ao pedido de adesão efetuado.

3. Os pedidos de adesão a produtos e/ou serviços submetidos pelo Cliente através do Portal constituem o seu acordo e intenção de se vincular e pagar por tais produtos e/ou serviços. O acordo e intenção de o Cliente se vincular pelas subscrições aplicam-se a todos os registos de todas as transações submetidas através do Portal, incluindo avisos de cancelamento, políticas, contratos e formulários. De modo a que o Cliente aceda e conserve os seus registos eletrónicos, poder-lhe-á ser solicitado que tenha determinado hardware e software, que são da sua exclusiva responsabilidade.

4. No âmbito da adesão a produtos e serviços, a MEO está a vender ao Cliente uma licença para utilizar os produtos de software e/ou hardware disponibilizados através do Portal. Existem 2 (duas) categorias de produtos e serviços:

(i) Produtos e serviços desenvolvidos pela MEO e que são por esta licenciados (“Produtos e Serviços MEO”);

(ii) Produtos e serviços desenvolvidos por fornecedores/parceiros da MEO e que são por aqueles licenciados.

5. Os termos da licença para cada produto e serviço constam das condições contratuais aplicáveis, as quais serão comunicadas ao Cliente no âmbito da adesão a cada produto e serviço.

6. O Cliente reconhece que a adesão a produtos e/ou serviços pode exigir a utilização de outros produtos ou serviços não disponibilizados no Portal ou pela MEO.

7. O Cliente expressamente reconhece e aceita que a licença que adquire em relação a cada produto e serviço disponibilizado através do Portal consubstancia um acordo vinculativo entre o Cliente e a MEO.

8. No caso em que o cliente adere a produtos e serviços de terceiros, o Cliente reconhece e aceita que poderá estar a assumir perante a MEO e o terceiro obrigações relativamente à utilização de tal produto e serviço de terceiro.

9. A MEO reserva o direito de, a todo o momento, remover, alterar e adicionar produtos e serviços no Portal.

10. Pelos produtos e/ou serviços a que o Cliente adere através do Portal, aquele obriga-se a pagar o respetivo preço. No caso de Clientes MEO, os produtos e/ou serviços serão faturados no número de conta de Cliente indicado no processo de registo no Portal ou constante das Bases de Dados da MEO.

#### VI. Consulta e gestão de Portfólio

1. Na área do Portal cuja utilização requer autenticação, o Cliente poderá consultar e/ou gerir os produtos e serviços contratados à MEO.

2. Apenas poderão ser geridos os produtos e/ou serviços que tenham a indicação “Ativo”.

#### VII. Propriedade Intelectual

1. O Portal é um site registado e o serviço prestado através do mesmo é da responsabilidade da MEO.

2. O Cliente reconhece que o Portal contém informação confidencial e está protegido pelos direitos de autor e conexos, propriedade industrial e demais legislação aplicável.

3. O Cliente reconhece que qualquer conteúdo que conste na publicidade, destaque, promoção ou menção de qualquer patrocinador ou anunciante está protegido pelas leis relativas a direitos de autor e direitos conexos, pelas leis relativas a propriedade industrial e outras leis de proteção de propriedade, pelo que qualquer utilização desses conteúdos apenas poderá ocorrer ao abrigo de autorização expressa dos

29-05-2015

MEO – Serviços de Comunicações e Multimédia, S.A. - Sede: Av. Fontes Pereira de Melo, 40 1069-300 Lisboa - Portugal

respetivos titulares.

4. O Cliente compromete-se a respeitar na íntegra os direitos a que se referem os números anteriores, designadamente abstendo-se de praticar quaisquer atos que possam violar a lei ou os referidos direitos, tais como a reprodução, a comercialização, a transmissão ou a colocação à disposição do público desses conteúdos ou quaisquer outros atos não autorizados que tenham por objeto os mesmos conteúdos.

5. É expressamente proibida a extração e/ou utilização sistemática de parte ou de todo o conteúdo do Portal sem a autorização prévia e expressa da MEO. Em particular, é proibida qualquer forma de data mining ou a utilização de outras ferramentas e/ou instrumentos de recolha e extração de dados para reutilização de partes do Portal sem a autorização prévia e expressa da MEO. Não é igualmente permitido ao Cliente a criação e/ou publicação de bases de dados que contenham informação do Portal (e.g., preços e listagens de produtos e/ou serviços) sem a prévia e expressa autorização da MEO.

6. A MEO tem o direito de, a qualquer momento, e sem aviso prévio, alterar o conteúdo e a configuração do Portal.

#### VIII. Suspensão de acesso ao Portal

1. A MEO pode, em qualquer altura, suspender ou fazer cessar imediatamente o acesso ao Portal (e, eventualmente, a outras plataformas técnicas associadas e/ou subjacentes ao Portal), quando o Cliente não observe as condições de utilização referidas nos presentes Termos de Utilização, caso em que dará disso conhecimento ao Cliente (prévia ou posteriormente à suspensão, consoante a gravidade dos factos que determinem a suspensão ou a cessação do acesso).

2. A suspensão ou a cessação de acesso ao Portal pela MEO, nos termos do número anterior e do ponto XII não confere ao Cliente ou a terceiros o direito a qualquer indemnização ou outra compensação, não podendo a MEO ser responsabilizada ou de alguma forma onerada, por qualquer consequência resultante da suspensão, do barramento ou cancelamento do acesso ao Portal.

3. A MEO pode ainda, ocasionalmente, restringir ou suspender temporariamente o acesso ao Portal – no seu todo ou apenas a parte (e, eventualmente, a outras plataformas técnicas associadas e/ou subjacentes ao Portal) -, para efeitos da realização de ações de manutenção, reparação ou introdução de funcionalidades, produtos e serviços, caso em que a restrição ou suspensão temporária será limitada ao período estritamente necessário para a realização das referidas ações.

#### IX. Responsabilidade

1. A MEO não é responsável pelos prejuízos ou danos decorrentes do incumprimento ou cumprimento defeituoso dos presentes Termos de Utilização, quando tal não lhe seja direta ou indiretamente imputável a título de dolo ou culpa grave, não se responsabilizando designadamente por:

(i) Erros, omissões ou outras imprecisões relativos às informações disponibilizadas através do Portal;

(ii) Danos causados por culpa do Cliente ou de terceiros, incluindo as violações da propriedade intelectual;

(iii) Incumprimento ou cumprimento defeituoso que resulte do incumprimento de decisões judiciais ou de autoridades administrativas;

(iv) Incumprimento ou cumprimento defeituoso que resulte da ocorrência de situações de força maior, ou seja, situações de natureza extraordinária ou imprevisível, exteriores à MEO e que pela mesma não possam ser controladas, tais como incêndios, cortes de energia, explosões, guerras, tumultos, insurreições civis, decisões governamentais, greves, terramotos, inundações, outros cataclismos naturais ou outras situações não controláveis pela MEO que impeçam ou prejudiquem o cumprimento das obrigações assumidas.

2. A MEO envidará os esforços razoáveis para proteger a informação do Cliente residente nas infraestruturas disponibilizadas no Portal, incluindo relativamente a utilização fraudulenta.

#### X. Esclarecimentos e Reclamações

1. Sem prejuízo da funcionalidade disponível no Portal que permite ao Cliente solicitar à MEO que o contacte telefonicamente para efeitos de pedidos de esclarecimentos, as reclamações relativas ao funcionamento do Portal devem ser apresentadas à MEO, no prazo de 30 (trinta) dias, contados a partir do conhecimento, pelo Cliente, do facto que está na origem da reclamação, devendo a mesma ser endereçada para os contactos referidos no número seguinte.

2. O Portal disponibiliza para qualquer contacto, esclarecimento ou reclamação os seguintes contactos:

- Telefone Serviço de Apoio a Clientes Empresariais 16 206;
- Carta Apartado 8206, 1803-001 Lisboa (Zona Sul);
- Carta Apartado 3206, 4031-601 Porto (Zona Norte);
- Telefone (número verde) Avarias Empresariais 800 20 50 20.

#### XI. Comunicações

1. O Cliente aceita receber toda e qualquer comunicação e ou notificação relacionada com o Portal, no telefone de contacto e ou endereço de correio eletrónico (e-mail) indicados no processo de registo no Portal. Em qualquer momento, pode solicitar o não recebimento destas comunicações. Neste caso, o Cliente obriga-se a tomar conhecimento de toda e qualquer alteração ao modo de disponibilização do Portal, incluindo eventuais alterações aos presentes Termos de Utilização, diretamente através da respetiva consulta no Portal.
2. Para efeitos de citação e ou notificações judiciais, designadamente de citação no âmbito de ação judicial destinada ao cumprimento de obrigações pecuniárias emergentes da adesão a produtos e serviços disponibilizados no Portal, nos termos do Decreto-Lei 269/98, de 1 de Setembro, as partes convencionam a morada do Cliente existente nas bases de dados da MEO.
3. O Cliente obriga-se a comunicar à MEO por escrito qualquer alteração da morada, no prazo máximo de 30 (trinta) dias a contar da data da alteração, sob pena de o Cliente se considerar citado, para efeitos do disposto no número anterior, no endereço inicialmente indicado.

#### XII. Cessação

O Portal é disponibilizado por um prazo indeterminado, podendo cessar mediante comunicação e/ou notificação através de meios eletrónicos com a antecedência mínima de 15 (quinze) dias relativamente à data da cessação.

#### XIII. Proteção de Dados

1. Os dados identificados no processo de registo no Portal como sendo de fornecimento obrigatório são indispensáveis à disponibilização, pela MEO, do Portal. A omissão ou inexactidão dos dados fornecidos pelo Cliente são da sua única e inteira responsabilidade e podem dar lugar à recusa de acesso e utilização do Portal.
2. Os dados pessoais disponibilizados serão processados e armazenados informaticamente e destinam-se a ser utilizados pela MEO no âmbito da relação contratual e ou comercial com o Cliente, para a comercialização de equipamentos e serviços da MEO ou de qualquer outra empresa do Grupo MEO e para fins de marketing, incluindo através do envio de comunicações cuja receção seja independente de intervenção do destinatário.
3. Nos termos previstos e autorizados no processo de registo, os dados disponibilizados pelo Cliente poderão ser comunicados a terceiros para efeitos da comercialização de equipamentos e serviços, através de quaisquer meios, incluindo através do envio de comunicações cuja receção seja independente de intervenção do destinatário, em conformidade com a legislação aplicável.
4. Nos termos da legislação aplicável, é garantido ao Cliente, sem encargos adicionais, o direito de acesso, retificação e atualização dos dados pessoais disponibilizados à MEO, diretamente ou mediante pedido por escrito, bem como o direito de oposição à utilização dos mesmos para as finalidades previstas no número anterior, devendo para o efeito contactar a entidade responsável pelo tratamento dos dados pessoais (MEO – Serviços de Comunicações e Multimédia, com sede na Avenida Fontes Pereira de Melo, n.º 40, 1069-300 Lisboa).
5. Os dados de tráfego e ou de localização geográfica poderão, em caso de autorização do Cliente ser utilizados pela MEO ou disponibilizados pela MEO a terceiros, em conformidade com a legislação aplicável, para efeitos de comercialização de serviços e/ou equipamentos, bem como para a prestação de serviços de valor acrescentado.
6. O Portal utiliza um canal seguro, onde os dados digitados são encriptados durante a transmissão e oferece a garantia e segurança de que a informação enviada não é acedida por terceiros. Contudo, a Internet é uma rede aberta, pelo que os dados pessoais, demais informações pessoais e todo o conteúdo alojado no Portal poderão circular na rede sem condições de segurança, correndo, inclusive, o risco de serem acessíveis e utilizadas por terceiros não autorizados para o efeito, não podendo a MEO ser responsabilizada por esse acesso e ou utilização.
7. A MEO recorre à utilização de cookies quando o Cliente navega pelo Portal. Estes cookies não identificam o Cliente, apenas recolhem informação anónima relativa a um utilizador e computador anónimo, não permitindo referências que induzam à identificação do nome ou

apelido dos utilizadores do Portal. Os cookies da MEO não admitem a leitura do disco rígido do Cliente, nem tão pouco ler os arquivos cookies criados por terceiros.

8. No âmbito da utilização de Produtos e Serviços CLOUD, o Cliente dá o seu acordo para que a MEO possa recolher e utilizar dados técnicos e informação relacionada — incluindo mas não limitado a informação técnica sobre o seu dispositivo, sistema e software de aplicações, e periféricos — os quais são recolhidos de forma periódica de forma a facilitar a prestação de atualizações de (“updates”) de software, apoio ao produto e outros serviços ao Cliente (se existentes) relacionados com o produto e/ou serviço a que o Cliente aderiu. A MEO poderá utilizar esta informação, desde que esteja num formato que não identifique pessoalmente o utilizador, de forma a melhorar os seus produtos ou para lhe prestar serviços ou tecnologias.

#### XIV. Lei Aplicável

Em tudo o que não estiver previsto nos presentes Termos e Condições, será aplicável a lei portuguesa.